

行動型エネルギー見える化サービス

me-eco 利用マニュアル

Ver. 2.02

me-eco(ミエコ)とは・・・

電力使用量や電気料金、CO₂ 排出量などを比較表示したり、目標値を設定して使いすぎをお知らせしたりすることにより、ご利用者様のエコ活動をサポートする FNJ 提供のサービスです。



株式会社ファミリーネット・ジャパン

目次

◇ me-eco の利用方法について	P. 1
◇ 1. 初期設定方法	P. 3
◇ 2. お部屋の電気・ガス・水道データを見る	P. 6
◇ 3. 太陽光発電量を見る	P. 8
◇ 4. 過去比較	P. 9
◇ 5. アメニティ	P. 10
◇ 6. ランキング	P. 11
◇ 7. 各種設定	P. 12
◇ 8. ヘルプ	P. 14
◇ 9. 機能選択	P. 15
◇ 10. FAQ	P. 16
◇ 11. me-eco 端末について	P. 18
◇ 12. me-eco 端末安全上の注意	P. 19
◇ 13. ご利用上の注意	P. 20

me-eco の利用方法について

「me-eco」は FNJ が提供するインターネットサービス(サイバーホーム)の入居者専用ページからご利用いただけます。

- ① アドレスバーに **http://www.cyberhome.ne.jp/** を入力し、Enter キーを押すとサイバーホームのホームページ(ポータルサイト)が表示されます。



「ログイン」ボタンを押して「入居者様用ページログイン」へ進んでください。

※入居者様専用ページへは、サイバーホームのメールアドレス取得が必要です。

※取得方法は、「インターネット・メール利用手引き」(※)の「メールアドレスの取得」を参照ください。

※「インターネット・メール利用手引き」が見当たらない場合、末尾記載のヘルプデスクへお問い合わせ願います。



- ② 入居者様専用ログインページが表示されます。
ユーザーID に**サイバーホームのメールアドレス**を入力し、
パスワードに**サイバーホームのメールパスワード**を入力してください

☒ SSLを継続する

「SSLを継続する」にチェックを入れて下さい。

上の入力とチェックを済ませたら「ログイン」ボタンを押して下さい。

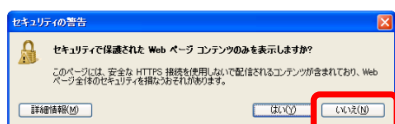
※ セキュリティ警告への答え方
(ブラウザのバージョンによりセキュリティ警告の表示が異なります)

- ブラウザのバージョンが Internet Explorer 9 の場合、ブラウザの最下部にセキュリティ警告が表示されます。

セキュリティで保護されているコンテンツのみ表示されます。 危険性の説明(W)

すべてのコンテンツを表示(S)

- ブラウザのバージョンが Internet Explorer 8 の場合



「いいえ」ボタンを押してください

「すべてのコンテンツを表示」ボタンを押してください



③ マンション専用ページが表示されます。

初めてme-ecoへログインの際は、左図のように「**初期設定が完了していません**」というメッセージが表示されます。

「**設定を行う**」ボタンを押して、「初期設定」を行ってください。

初期設定の方法は、このマニュアルの「1. 初期設定方法」をご覧ください。



④ me-eco ログインページが表示されます。

ユーザーID に**サイバーホームのメールアドレス**を入力し、パスワードに**サイバーホームのメールパスワード**を入力してください

ユーザーID	<input type="text"/>	サイバーホームのメールアドレス
パスワード	<input type="password"/>	サイバーホームのメールパスワード
<input checked="" type="checkbox"/> ユーザーIDを記憶する	この時、「ユーザーID を記憶する」のチェックを入れておくことで次回ユーザーID の入力が必要となります。	
<input type="button" value="ログイン"/>		

上の入力とチェックを済ませたら「ログイン」ボタンを押して下さい。

1. 初期設定方法

me-eco を初めて使う場合は初期設定が必要になります。

①「me-eco 画面」へ初めてアクセスし、「設定を行う」ボタンを押すと、「設定／サービス規約確認」のページが表示されます。

「me-eco 利用規約」「アメニティ利用規約」「個人情報」の内容を確認いただき「確認」ボタンを押してください。

②「設定／1. 基本設定の確認・編集」へ進みます。

右図のような画面が表示されますので、下記のように設定してください。

③【契約形態・料金単価について】

●電気

- ・「オール電化」や「従量電灯」の場合は、ご契約している契約アンペアを「▼」ボタンで選択してください。
- ・どちらでもない場合は「その他の契約」を選択して下さい。（その場合契約アンペアの選択は不要です）

※電気料金価格について

- ・オール電化もしくは「従量電灯」の場合「電気料金価格」は自動で入力されます。（入力できません）
- ・オール電化・「従量電灯」住宅でない場合入力欄に過去の請求書に記載されている請求金額を使用量で割って算出してください。

●ガス・水道（※計測対象でない場合は表示されません。）

ご入居前の請求金額を参考にして算出してください。

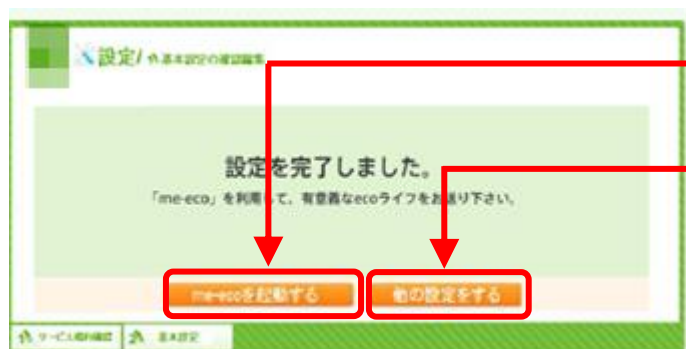
【家族構成・住居設定について】

家族人数・間取り・広さの各項目について「▼」ボタンから選択してください。

上記項目の選択・入力が完了したら、「この内容で登録」ボタンを押します。

この内容で登録

④「設定を完了しました」というメッセージが表示されます。



ここで「me-eco を起動する」ボタンを押すと、me-eco のメニュー画面へ戻ります。

「他の設定をする」ボタンを押して「携帯操作可否設定」へ進みます。

※後からでも「他の設定」を行うことは可能です。

⑤「携帯操作可否▼」の欄で「可」もしくは「否」を選びます。



携帯用ページへのアクセスはこの時掲載されている QR コードを利用することで簡単にアクセスできます。

登録内容を確認したら「この内容で登録」ボタンを押します。



「設定を完了しました」というメッセージが表示されますので、「me-eco を起動する」(もしくは「me-eco に戻る」) を押し、me-eco の画面へ戻ります。

⑥メインメニューから「各種設定」ボタンを押し、次に表示される画面で「目標値設定」ボタンを押します。



⑦ グラフに表示する「目標値」と、設定した金額へ到達した場合に送信する「アラートメール」の設定を行うことができます。

※目標値やアラートメール機能を利用しない場合は未入力のまま進めてください。

【目標値設定】

「使用料金」もしくは「使用量」のいずれかをチェックし、電気・ガス・水道それぞれに目標値を入力します。

【アラートメール設定】

アラートメール送信先のメールアドレスを入力し、**先頭のチェックボックスをチェック状態にします**。

続けて、アラート金額を入力します。

登録内容を確認したら「この内容で登録」ボタンを押します。

「設定を完了しました」というメッセージが表示されますので

「me-eco に戻る」ボタンを押します。

⑧ ブレーカー名称を変更したい場合は、下記手順で変更を行ってください。**(変更不要な場合は作業不要です)**

・メインメニューから「各種設定」ボタンを押し、次に表示される画面で「ブレーカー名設定」ボタンを押します。

・各CH(チャンネル)の名称を変更し、「この内容で登録」ボタンを押します。

※11文字まで入力可能です

・「設定を完了しました」というメッセージが表示されますので

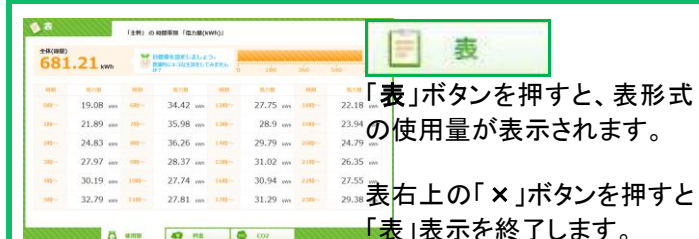
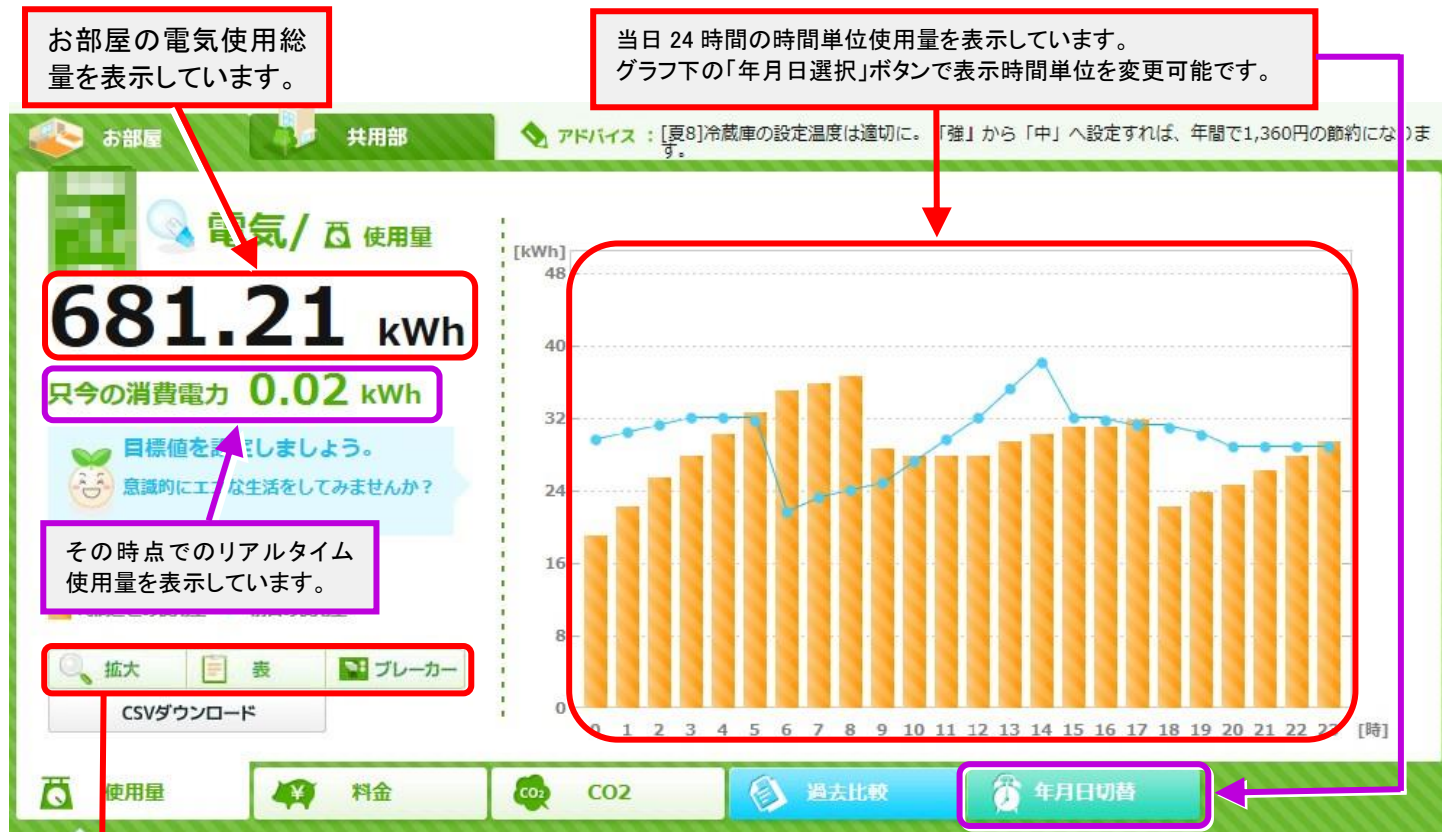
「me-eco に戻る」ボタンを押します。

2. お部屋の電気・ガス・水道データを見る

初期設定を完了すると、me-eco のデータを確認することが可能になります。

【電気】

ログイン直後の初期画面は当日 24 時間のお部屋の電気使用量を表示しています。



【電気】表示の切り替え;「使用量・料金・CO2」について



「料金」ボタンを押すと、電気の料金表示に切り替わります。
「CO2」ボタンを押すと、電気の CO2 表示に切り替わります。



「使用量」ボタンを押すと、電気の使用量表示に戻ります。

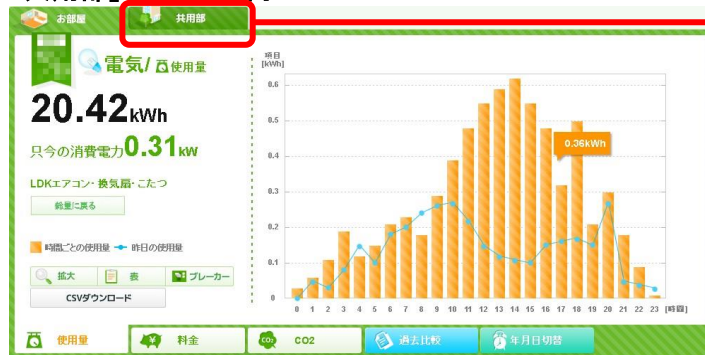
【電気】データのダウンロード



「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、グラフに表示されているデータを CSV 形式ファイルでダウンロードすることができます。



「共用部」データの表示



「共用部」タブを押すことにより、表示を「お部屋」から「共用部」のデータ表示に切り替えることができます。（「共用部」に me-eco 用計測機器が導入されている場合の操作・表示になります。）



「お部屋」タブを押すことにより、表示を「お部屋」に戻します。

【ガス・水道】



メインメニューの「ガス」ボタンを押すと、ガスの画面に切り替わります。



メインメニューの「水道」ボタンを押すと、水道の画面に切り替わります。

(※ガス・水道が計測対象かはお住まいにより異なります。
計測対象でない場合、表示されません。)

表示できる内容(使用量・料金・CO2・拡大・表)や機能(CSVダウンロード)は「電気」(4～5ページ)とほぼ同様です。
※ガス・水道では「只今の消費量」データは表示されません。

3. 太陽光発電量を見る①

専有部用の太陽光パネルが設置されているお部屋では、太陽光発電の情報を見ることが出来ます。

【発電】



メインメニューの「発電」ボタンを押して、
発電の画面を表示させます。
最初の画面は「発電量」を表示しています。

画面左上側に表示されている数値(単位「kWh」)は太陽光パネルで当日 24 時間に発電された発電量です。右側のグラフは時間単位の発電量推移を表しています。
(当日:棒グラフ・前日:折れ線グラフ)

お住まいがエネファーム発電サービスに対応している場合はエネファーム発電量も表示されます。



年月日切替

「年月日切替」ボタンを押して、
最近1ヶ月、最近1年へ時間単位を切り替えることができます。



- ・「拡大」ボタンを押すと右側のグラフを画面一杯に拡大します。
- ・「表」ボタンを押すと表形式の使用量が表示されます。
- ・「CSVダウンロード」ボタンを押すと、グラフに表示されているデータをCSV形式ファイルでダウンロードすることができます。

【売電】

「売電」ボタンを押すと「売電量」の画面に切り替わります。



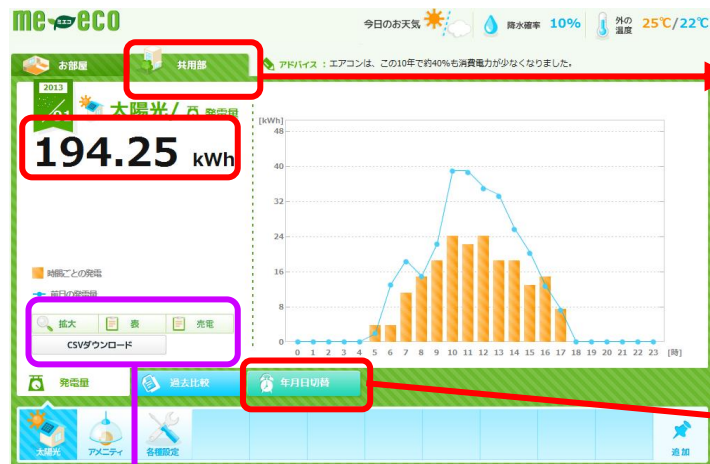
「発電」ボタンで発電量画面に戻る

売電量画面では「発電」ボタンを押すと発電量の画面に戻ります。

3. 太陽光発電量を見る②

共用部に太陽光パネルが設置されているマンションでは、太陽光発電の情報を見ることが出来ます。

【発電】



「共用部」タブボタンを押して、共用部発電の画面を表示させます。
最初の画面は「発電量」を表示しています。

画面左上側に表示されている数値(単位「kWh」)は太陽光パネルで当日 24 時間に発電された発電量です。右側のグラフは時間単位の発電量推移を表しています。
(当日:棒グラフ・前日:折れ線グラフ)



「年月日切替」ボタンを押して、表示内容を1ヶ月単位、1年単位へ時間単位を切り替えることができます。



- ・「拡大」ボタンを押すと右側のグラフを画面一杯に拡大します。
- ・「表」ボタンを押すと表形式の使用量が表示されます。
- ・「CSVダウンロード」ボタンを押すと、グラフに表示されているデータをCSV形式ファイルでダウンロードすることができます。

【売電】

※お住まいの導入サービスによって表示される内容は異なります。

「売電」ボタンを押すと「売電量」の画面に切り替わります。



「発電」ボタンで発電量画面に戻る

売電量画面では「発電」ボタンを押すと発電量の画面に戻ります。

4. 過去比較

電気・ガス・水道・発電のデータは過去の特定時期を指定し、比較することができます。

【設定】



「過去比較」ボタンを押して、「過去の比較」設定画面を表示させます。

過去比較



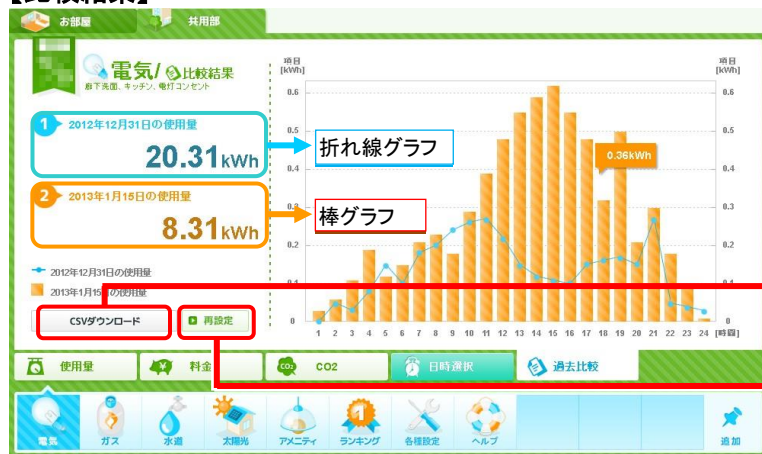
STEP 1: 比較する2つの時期（青枠内とオレンジ枠内）を決めます。「年で比較」「月で比較」「日で比較」のいずれかを選択し、「▼」の中から時期を選択します。

STEP 2: 比較する対象「お部屋」「共用部」のいずれかを選択し、「▼」の中から「電気」「ガス」「水道」「発電」のいずれかを選択します。また、電気を選んだ場合は特定の「ブレーカー」を選ぶことができます。

STEP 3: 比較内容を「▼」の中から選択します。使用量、使用金額等。

設定が完了したら、「比較する」ボタンを押します。

【比較結果】



設定画面で青枠内に指定したデータが折れ線グラフ、オレンジ枠内に指定したデータが棒グラフに表示されます。

「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、この比較データをダウンロードできます。

CSVダウンロード

「再設定」ボタンを押すと、過去比較の設定画面へ戻ります。比較内容の再設定が可能です。

再設定

5. アメニティ

機器の状態を表示し、操作します。また、機器の名称を変更します。

【状態表示・変更】



メインメニューの「アメニティ」ボタンを押します。

アメニティ「状態表示・変更」画面が表示されます。
各機器の状態を確認することができます。



状態切替ボタンを押すと、機器の状態を変更することができます。

最新の状態を表示する

「最新の状態を表示する」ボタンを押すと、
状態表示が更新されます。

※実際に表示される機器名や数は上記とは異なります

【機器名称設定】



機器の名称を設定・変更できます。

「機器名称設定」タブを押します。

機器名称設定

「機器名称設定」画面が表示されます。



機器の名称を変更します。

「この内容で登録」ボタンを押します。

この内容で登録

「設定を完了しました」メッセージが表示されたら、「me-eco に戻る」ボタンを押して、me-eco の画面へ戻ります。

6. ランキング

この画面では、マンション等まとまった単位でのお部屋の ECO ランキングを表示することができます。
me-eco で計測している電気量などを CO2 排出量に換算(kg 換算)し順位を表示します。



メインメニューの「ランキング」ボタンを押します。

今月のランキングが表示されます。



登録世帯数と順位、CO2 排出量(kg)、ランキング1位との差、平均値が最初に表示されます。

また、ランキング1～3位の CO2 排出量内訳も表示されます。

【過去のデータ】



「先月」「先々月」ボタンを押すと、それぞれの月のデータへ表示が切り替わります。



7. 各種設定

「基本設定」「携帯操作可否設定」「目標値設定」「ブレーカー名設定」を行えます。

※me-eco の初期設定画面で設定を済ませている場合であっても、この各種設定から変更が可能です。

【サービス規約確認】



メインメニューの「各種設定」ボタンを押します。

「サービス規約確認」が表示されます。

各種設定 / サービス規約確認

各規約の確認が可能です

1. me-eco 利用規約
2. アメニティ 利用規約
3. 個人情報

異議ありません。
本サービスで収集されたエネルギー量などのデータについては、サービスの向上のために利用者を特定出来ないように処理を施した上で当社の基準に照らし適当であると判断した第三者に提供する場合があります。

付則
この規約は2010年8月1日より実施するものとします。
2010年10月1日改訂
2012年7月1日改訂
2012年11月19日改訂

株式会社ファミリーネット・ジャパン

サービス規約確認 基本設定 携帯操作設定 目標値設定 プレーカー名設定

「me-eco 利用規約」「アメニティ利用規約」「個人情報」の内容を確認することができます。

【基本設定】

お家電 共有部 アドバイス：[夏5]冷暖房へ物を詰め込みすぎないようにしましょう。1分間休憩した場合、年間で3000円の節約。

各種設定 / サービス規約確認

各規約の確認が可能です

1. me-eco 利用規約
2. アメニティ 利用規約
3. 個人情報

異議ありません。
本サービスで収集されたエネルギー量などのデータについては、サービスの向上のために利用者を特定出来ないように処理を施した上で当社の基準に照らし適当であると判断した第三者に提供する場合があります。

付則
この規約は2010年8月1日より実施するものとします。
2010年10月1日改訂
2012年7月1日改訂
2012年11月19日改訂

株式会社ファミリーネット・ジャパン

サービス規約確認 基本設定 携帯操作設定 目標値設定 プレーカー名設定



基本設定

「基本設定」タブを押します。

「基本設定の確認・編集画面」が表示されます。
各項目について次のように変更・入力が可能です。

各種設定 / 基本設定の確認・編集

下記の項目は本サービスで各種計算の基準となる項目となります。お間違えのないよう、確認してから入力下さい。
設定完了後、修正する事も可能です。

契約形態・料金単価について

電気 ☒ オール電化 ☐ 従量電灯 ☐ その他の契約

30 A (10A ~ 14VA)

電気料金価格(請求金額+使用量) 15 円/kWh

ガス ガス料金価格(請求金額+使用量) 16 円/m³

水道 水道料金価格(請求金額+使用量) 17 円/m³

家族構成・住居設定について

家族人数 3人

車庫 2LDK

広さ 60㎡~79㎡

この内容で登録

サービス規約確認 基本設定 携帯操作設定 目標値設定 プレーカー名設定

【契約形態・料金単価について】

●電気

- ・「オール電化」や「従量電灯」の場合は、ご契約している契約アンペアを「▼」ボタンで選択してください。
- ・どちらでもない場合は「その他の契約」を選択して下さい。（その場合契約アンペアの選択は不要です）

※電気料金価格について

- ・オール電化の場合「電気料金価格」は自動で入力されます。（入力できません）
- ・オール電化住宅でない場合入力欄に過去の請求書に記載されている請求金額を使用量で割って算出してください。

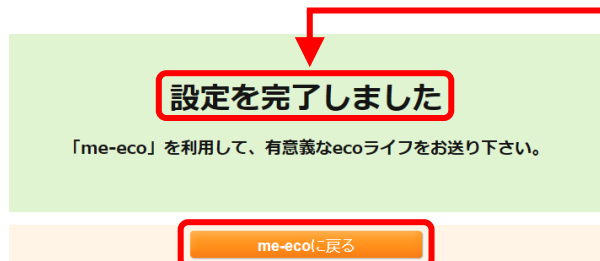
- ガス・水道（※計測対象でないと表示できません。）
ご入居前の請求金額を参考にして算出してください。

【家族構成・住居設定について】

家族人数・間取り・広さの各項目について「▼」ボタンから選択してください。

上記項目の選択・入力が完了したら、「この内容で登録」ボタンを押します。

この内容で登録



「設定を完了しました」メッセージが表示されたら、「me-eco に戻る」ボタンを押して、me-eco の画面へ戻ります。

【携帯操作設定】



携帯操作設定

「携帯操作設定」タブを押します。

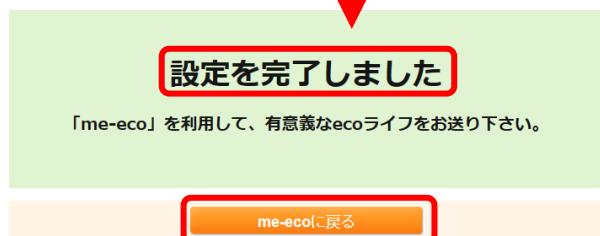


「携帯操作可否設定」画面が表示されます。
次のように操作を行います。

「▼」で「可」もしくは「否」のいずれかを選択します。

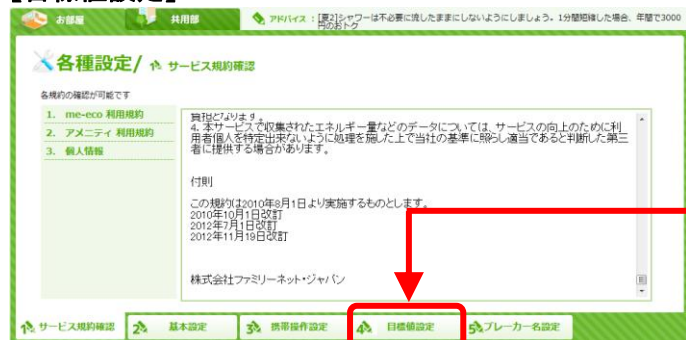
携帯電話で me-eco を利用する場合は、画面に表示されている url へアクセスしてください。画面に表示されている QR コードを利用すると url を入力する手間が省けます。

設定内容を確認したら「この内容で登録」ボタンを押してください。



「設定を完了しました」メッセージが表示されたら、「me-eco に戻る」ボタンを押して、me-eco の画面へ戻ります。

【目標値設定】



グラフに表示する「目標値」と、設定した金額へ到達した場合に送信する「アラートメール」の設定を行うことができます。

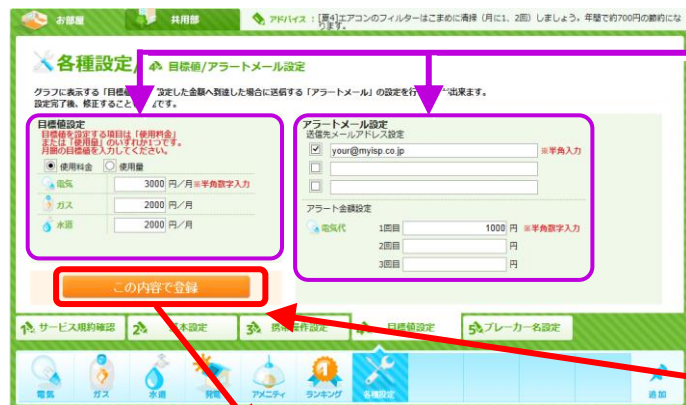
「目標値設定」タブを押し、「目標値設定」の画面へ切り替えます。

目標値設定

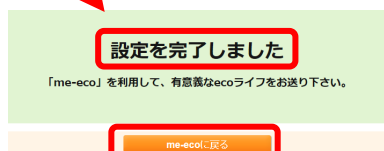
「使用料金」もしくは「使用量」のいずれかをチェックします。続けて、電気・ガス・水道それぞれに目標値を入力します。

アラートメールをご利用になる場合は、アラート金額と送信先のメールアドレスを入力するだけでなく、アドレス先頭のチェックボックスにチェックを入れてください。アラームメール利用をやめたい場合はチェックを外します。

設定内容を確認したら「この内容で登録」ボタンを押してください。



この内容で登録



「設定を完了しました」メッセージが表示されたら、「me-eco に戻る」ボタンを押して、me-eco の画面へ戻ります。

【ブレーカー名設定】



ブレーカー名称を変更することができます。

ブレーカー名設定

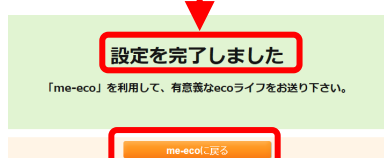
「ブレーカー名設定」タブを押し、「ブレーカー名設定」の画面へ切り替えます。



ブレーカー名は全角で11文字まで入力可能です。半角でも11文字までとなります。

名称が登録されている所のみ変更可能です(名称が入力されていない部分は計測しておりません。)

登録内容を確認したら「この内容で登録」ボタンを押します。



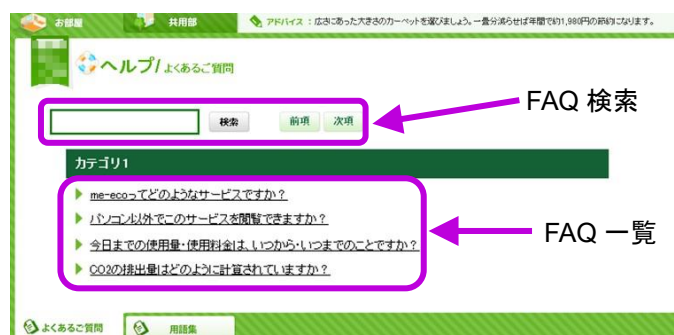
「設定を完了しました」というメッセージが表示されます。「me-eco に戻る」ボタンを押して、me-eco の画面へ戻ります。

8. ヘルプ

me-eco についてよくあるご質問(FAQ)を表示します。



メインメニューの「ヘルプ」ボタンを押します。



よくあるご質問(FAQ)が表示されます。
キーワード検索も可能です。

9. 機能選択

メインメニューに表示する「機能」を選択します。



メインメニューの「追加」ボタンを押して、「機能選択」画面を表示します。



機能の選択・否選択はアイコンを押すことで切り替わります。

✕印の機能は非選択の状態です。

使いたいアイコンを押すと選択された状態 になります。

設定状態を確認したら、「決定」ボタンを押します。me-eco の画面へ戻ります。

メインメニューに表示されているボタンを確認してください。

10. FAQ

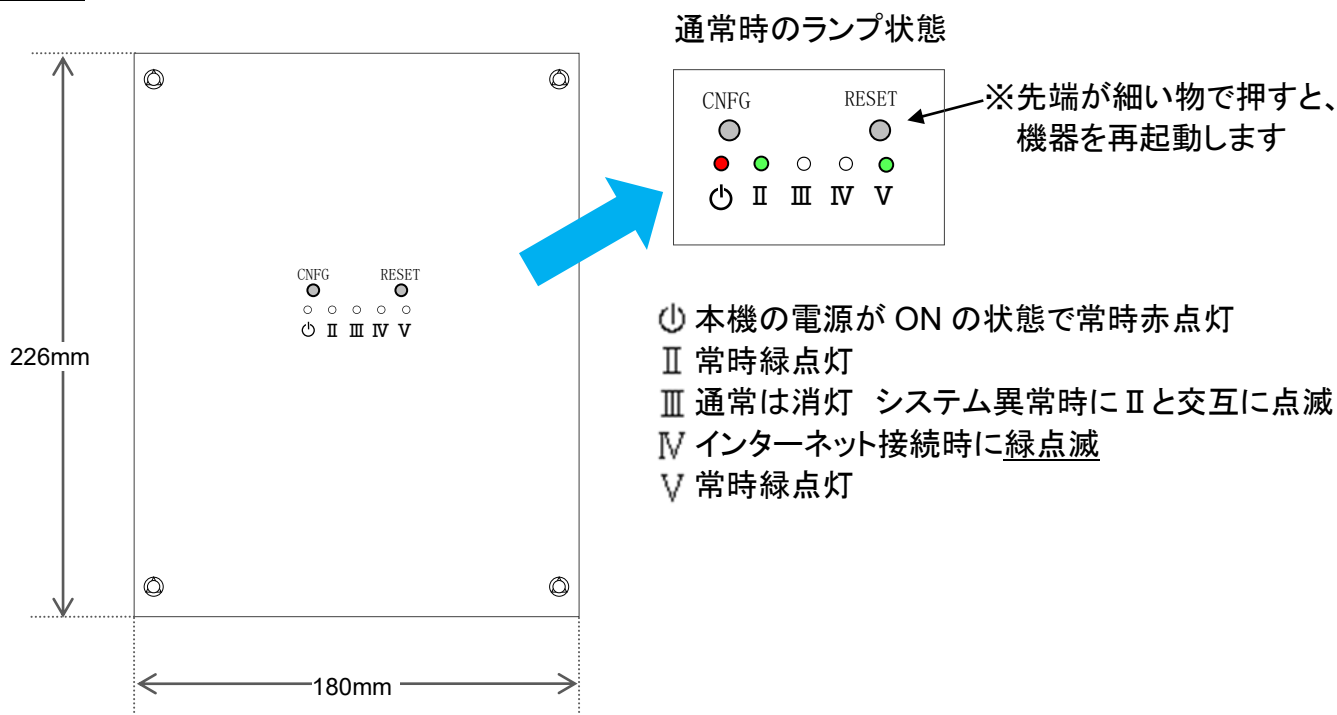
NO	Q	A
1	me-eco ってどのようなサービスですか？	電力使用量や電気料金、CO2 排出量などを比較表示したり、目標値を設定して使いすぎをお知らせしたりすることにより、入居者のエコ活動をサポートするサービスです。
2	どのようにエコ活動をサポートするのですか？	Point1: 指定されたブレーカーごとに使用電力を測定し金額を算出しますので、具体的にどこを削減するかわかりやすい。 Point2: 目標金額を設定し、一定の量を超えるとメールでお知らせする機能を利用して、使いすぎを事前に防止できます。 Point3: 日別や月別でエネルギー量や料金、CO2 を比較する機能を利用して、エネルギーや CO2 の削減成果を確認できます。
3	パソコン以外で me-eco を閲覧できますか？ (スマートフォンで閲覧できますか？)	携帯電話で me-eco を閲覧することが可能です。 ※ 設定画面から携帯操作可否設定を行ってください。 ※ 一部の機能は携帯では提供しておりません。 ※スマートフォンでは、PC 向けサイト・携帯向けサイト両方の閲覧が可能です。
4	電気料金などの各エネルギー供給事業者からの請求書と想定金額が異なります。	表示されるエネルギー量および加工データ等は、実際のエネルギー量とは誤差があり、各エネルギー供給事業者からの請求金額とは一致いたしません。
5	今日までの使用量・使用料金は、いつから・いつまでのことですか？	マンション専用ページで表示される画面での表記につきましては、以下の期間になります。 今日は・・・「今日 0 時からアクセスした時間までです」 今月は・・・「今月 1 日 0 時からアクセスした時間までです」 今月予想・・・「現在のペースで、今月末日 24 時時点での予想です」
6	画面のエネルギー量が変わりません。なぜですか？	お部屋の見える化の値につきましては詳細数値をアクセスごとに表示させていただいております。 共用部については、1 時間ごとに表示しております。 参照端末(パソコンや携帯など)でご覧いただく場合、一度ブラウザの更新を行ってください。 なお、「お部屋の消費電力」については更新時点での Kw を表示しております。
7	CO2 の排出量はどのように計算されていますか？	・電気 電力会社別に毎年変更になります。 使用量(kWh) × 0.332(KgCO2/kWh) ※東京電力株 ・都市ガス 使用量(m3) × 2.23(KgCO2/m3) ・水道 使用量(ℓ) × 0.00036(kgCO2/ℓ) ※ CO2 排出係数は環境省資料より ※最新の情報については提供元の HP を参照下さい。

NO	Q	A
8	場所ごとの消費電力量を足した数値が、全体量の数値と合いません。なぜですか？	場所ごとに表示している値は、各子ブレーカーにて収集した数値を表示しています。全体量の値については、メインブレーカーからの収集した数値を表示しているため、数値を取得するブレーカーが異なるため、値に誤差が生じます。
9	1 時間ごとに表示する値はどのように計算されるのですか？	me-eco のサイトにアクセスした時点での表示については、Kw で表示しておりますが、1 時間ごとに表示する数値については、Kw の値をサーバ上で連続して取得し、時間ごとにkWh として表示しております。
10	エネルギー量と使用金額が小数点第2位まで表示されていますが、値を合計した場合は小数点以下は切り上げもしくは切り捨てですか？それとも四捨五入ですか？	値を合計する場合、小数点以下は切り捨てとなります。
11	エネルギーアドバイスはいつも同じコメントですか？	時間帯や季節などによりコメントが異なります。
12	共用部の見える化で、「余剰電力売電量」とは何ですか？	太陽光発電で発電された電気のうち、マンションで自家消費されず余った電力量です。東京電力が買い取りしています。
13	「ブレーカー名」の名称を変更したいのですが、変更は可能ですか？	可能です。 変更方法は p.14 の「ブレーカー名の設定」をご確認ください。
14	「お部屋の消費電力」はいつの値ですか？	me-eco の画面にアクセスした時点の値になります。
15	計算される単価(エネルギー量や CO2 など)は常に同じですか？	エネルギー量はお住まいのマンションや地域により異なります。 CO2 排出係数は環境省資料より、 電気:「他人から供給された電気の使用」の電気事業者別排出係数(平成 21 年度排出量算定用)。 ガス:「燃料の使用」の燃料の使用に関する排出係数。 水道:全国平均データ値を使用しています。
16	料金単価を変更したが、料金数値がかわりません。いつから変わりますか？	翌月 1 日から反映します。
17	全体(総量)の詳細画面の中に「主幹」と表示がありますがどこを示すものですか？	住戸のメインブレーカーを示しています。
18	操作対象の照明器具が、点灯・消灯を繰り返す。	ホームアメニティ端末の電源を入り切りした場合、接続されている照明器具が、3 分間程度点灯・消灯を繰り返す場合があります。これは、本製品の始動時における通常の確認動作であり故障ではございません。 ホームアメニティ端末の電源を入り切りしていないのに照明器具が点灯・消灯を繰り返す場合、または、3 分間を超えて点灯・消灯を繰り返す場合は、故障の可能性がございますので、ファミリーネット・ジャパンヘルプデスクまでご連絡ください。

11. me-eco 端末について

- ◆ me-eco 端末は、お部屋に設置された情報分電盤と並んで設置されています。
(設置位置は、お部屋毎によって異なります)

本体外観



- ◆故障かな？と思ったら以下に記載の本体状況を確認の上、ファミリーネット・ジャパン ヘルプデスクまでお問合せください。

NO.	Q	A
1	ⓐ 赤ランプが点灯していない。	本体に電源が入っていない、または機器が故障している可能性があります。ヘルプデスクまでお問合せ下さい。
2	Ⅲ が緑点灯している。	RESET ボタンを押して状況が変わるかご確認ください。 状況に変化が無い場合、ヘルプデスクまでお問合せ下さい。
3	Ⅳ が常時消灯している。	RESET ボタンを押して状況が変わるかご確認ください。 また、お部屋からサイバーホームのインターネットが利用できるか確認してください。インターネットの接続方法は「インターネット接続マニュアル」を参照してください。インターネット接続に問題がない場合はヘルプデスクまでお問合せ下さい。
4	Ⅴ が消灯している。	RESET ボタンを押して状況が変わるかご確認ください。 状況に変化が無い場合、情報分電盤に設置の宅内 HUB のランプ状態を確認の上、ヘルプデスクまでお問合せ下さい。

12. me-eco 端末安全上の注意

- 安全にお使いいただくために、必ずお読みください。
- ここに記載する注意事項は、使用者や周囲の人への危害ならびに財産への損害を未然に防ぐため、製品を安全に正しくお取り扱いいただけるよう、守っていただきたい事項を示しています。



危険

誤った取り扱いを行った場合に、危険な状況が起こりえて、死亡または重傷を受ける可能性が想定される場合を示します。

- | |
|--|
| ◆me-eco 端末を分解したり改造しないでください |
| ◆異物や水やその他の液体を内部にいれないでください。火災や感電の原因になります。
・火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入った場合は、電源を切って、ヘルプデスクにご連絡ください。 |
| ◆A タイプ付属の AC アダプター、B タイプは AC100V 電圧以外では使用しないでください。
・火災や感電の原因になります |
| ◆通風孔をふさがないでください。
・内部に熱がこもり、火災の原因になります |
| ◆コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしないでください。
・たこ足配線などで定格を越えると発熱による火災の原因となります |
| ◆me-eco 機器から分電盤や各種センサー・操作機器へ接続しているケーブルの取り外す事はしないでください。
・火災や感電の原因になります |
| ◆電源ケーブルを傷つけないでください。
・火災や感電の原因となります |
| ◆電源ケーブルやプラグを取り扱う際には、次の点を守ってください
・電源コードを加工しないでください。
・電源コードの上に重いものを乗せないでください。
・無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
・熱器具の近くに配線しないでください。
・電源ケーブルにコンセントを使用している場合、コンセントから抜くときには、必ずプラグを持って抜いてください。 |



危険

誤った取り扱いを行った場合に、危険な状況が起こりえて、中程度の傷害や軽傷を受ける可能性が想定される場合および、物的損害のみの発生が想定される場合を示します。

- | |
|--|
| ◆取り扱いはていねいに行なってください
・製品の上に乗ったり、重いものを置いたりしないでください
・落としたり、ぶつけたり、強いショックを与えないでください |
| ◆各種コード(ケーブル)は、正しく配線してください
・取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください
・配線を誤ると、火災の恐れがあります |
| ◆me-eco 端末を移動するときは、電源を切ってから移動してください。
・感電の原因になります |



注意

本製品の電源の入り切りをした場合について

- | |
|--|
| ◆本製品の電源を入り切りした場合、本製品に接続されている照明器具が 3 分間程度、点灯・消灯を繰り返す場合があります。これは、本製品の始動時における通常の確認動作であり故障ではございません。
但し、3 分間を超えて点灯・消灯を繰り返す場合は、故障の可能性がございますので、ファミリーネット・ジャパンヘルプデスクまでご連絡ください。 |
|--|

13. ご利用上の注意

- ①ご利用者が転居する場合、専有部内に設置されたme-eco端末を初期化および保存データの削除は、利用者自身が行なってください。
- ②本サービスで表示するエネルギー量および加工データ等には、実際のエネルギー量とは誤差があり、各エネルギー供給事業者からの請求金額とは一致いたしません。
- ③利用者が独自に用意したインターネット環境の通信料(携帯電話のパケット料等)は、利用者負担となります。

個人情報の取扱いについて

株式会社ファミリーネット・ジャパン(以下「当社」といいます。)が提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)をご利用頂くために提出いただきますお申込者の個人情報は、当社の個人情報に対する基本姿勢とその取扱基準を明確化した「個人情報保護方針」に基づき管理させていただきます。以下に掲げる項目をご確認のうえ、同意いただいた場合のみ、個人情報を当社宛にご提出願います。

「個人情報保護方針」については、サイバーホームのホームページ <http://www.cyberhome.ne.jp> にて、ご確認ください。

- ・個人情報は、本サービスのご提供を目的として収集および利用するものであり、他の目的に利用することはありません。
- ・未成年者の個人情報をご提出いただく場合は、必ず保護者(親権者等)の同意も得たうえで提出願います。
- ・個人情報のご提出は任意です。しかしながら、未提出や削除要求される項目の内容次第では、本サービスのご提供が出来ない等の不利益が生じる場合がございますので、予めご了承願います。
- ・本サービスをご提供するために、個人情報を適切に管理するよう契約等により義務つけた業務委託先に対し、必要な業務を委託する目的で個人情報を預託する場合があります。
- ・当社にご提出いただいた個人情報に関して、開示のご請求や開示の結果、訂正・追加・削除等があった場合は、「個人情報取扱窓口」(E-mail : info@fnj.co.jp)までお知らせください。内容確認の後、遅滞なく訂正等を行います。
- ・当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1)ご本人様の同意がある場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6)業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - ・個人情報保護管理者 株式会社ファミリーネット・ジャパン 個人情報担当役員 執行役員 鈴木 直仁

■個人情報に関するお問合せ先

(株)ファミリーネット・ジャパン

個人情報取扱窓口 E-mail: info@fnj.co.jp

■サポート満足度アンケート調査ご協力をお願い

弊社では、お客さまのご意見をもとにより良いサポートサービスの提供を目指し、サポート終了後にお客さまに満足度アンケートへのご協力をお願いする場合がございます。アンケートに関する情報は当社が責任をもって管理し、アンケート目的以外に利用することは一切ありません。ご理解とご協力をお願いいたします。

■お問い合わせ時の通話録音について

弊社電話窓口にお問い合わせいただきました際の通話内容は、以下を目的として録音させていただいております。

- ・お問い合わせ内容を正確に把握するため
- ・製品、サービスの問題解決および品質向上のため

2013年6月25日

※その他の本書に記載のないご質問やサービス内容等については、オンライン会員サポートページをご覧ください。(<https://online.cyberhome.ne.jp/>)

me-ecoに関するお問い合わせ
ファミリーネット・ジャパンヘルプデスク

0120-318-406 (年中無休) 24時間

e-mail: c-info@cyberhome.ne.jp <http://www.cyberhome.ne.jp/>